

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Käufer – nachstehend „Kunde“ genannt – und der Fa. TEEKANNE GmbH, diese vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Frank Schübel, Münchner Bundesstr. 120, 5020 Salzburg, Österreich – nachstehend „TEEKANNE“ genannt.

Alle über den Online-Shop von TEEKANNE über deren Internetportal <http://www.teekanne.at> getätigten Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte auf den Webseiten der TEEKANNE stellt kein verbindliches Angebot dar.

Zu Beginn des Bestellvorgangs wird der Kunde darüber informiert, ob Lieferbeschränkungen bestehen und welche Zahlungsmittel zur Verfügung stehen.

Die Bestellung des Produkts durch den Kunden erfolgt durch Online-Versendung des ausgefüllten Bestellformulars. Vor Versendung des elektronischen Formulars wird der Kunde nochmals aufgefordert, seine Angaben zu überprüfen und entsprechende Eingabefehler bei den Angaben zu seinen Daten und den zu bestellenden Waren zu korrigieren. Außerdem wird dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung der Gesamtpreis der zu bestellenden Ware aufgezeigt. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein Angebot für die Bestellung der Artikel im Warenkorb ab. TEEKANNE bestätigt die Bestellung unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch den Kunden per E-Mail. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Sendet TEEKANNE innerhalb von drei Tagen ab dem Absenden der Bestellung durch den Kunden keine Bestellbestätigung, ist der Kunde nicht mehr an sein Angebot gebunden.

Abweichend hiervon kommt ein Vertrag mit Verbrauchern, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, zustande:

bei Zahlung mit Paypal im Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung gegenüber Paypal;

bei Zahlung per Kreditkarte im Zeitpunkt der Belastung der Kreditkarte;

bei Zahlung mit Amazon Pay im Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung durch Amazon.

2.2 Der Vertrag kann ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen werden. Der Kunde hat die Möglichkeit, nach erfolgter Registrierung im Online-Shop seine Bestellhistorie und die von ihm getätigten Käufe im Detail auf der Webseite des Online-Shops einzusehen.

2.3 TEEKANNE veräußert die Produkte an Verbraucher, Unternehmer und andere juristische Personen mit Sitz in Österreich und Deutschland. Bestellungen von Unternehmern mit Sitz in Deutschland akzeptiert TEEKANNE nur, wenn die Produkte zum Eigengebrauch und nicht zur gewerblichen Verwendung bestimmt sind.

Die für die Anmeldung oder Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, sein Passwort bei TEEKANNE nicht zu veröffentlichen, es keinem Dritten mitzuteilen oder in sonstiger Weise Unbefugten zugänglich zu machen. Anmeldung und Nutzung der TEEKANNE-Internetseiten sind kostenlos.

## Preise

Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung. Die Preise/der Gesamtpreis werden dem Kunden unmittelbar bevor er seine Bestellung abgibt aufgezeigt und sodann in der Bestellbestätigung wiederholt.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer und beziehen sich auf die jeweils ausdrücklich genannte Einheit.

Die Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung und Fracht (Versandkosten siehe nachstehende Ziffer 4.4).

## Lieferung/Versandkosten

4.1 Die Lieferung erfolgt in folgende Länder: Österreich und Deutschland.

4.2 Die Lieferungen erfolgen per Paketauslieferungsunternehmen (z. B. GLS), wobei dieses ausschließlich von TEEKANNE zu bestimmen ist.

4.3 Teillieferungen sind nur zulässig, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Dem Kunden werden dadurch keine zusätzlichen Kosten (z. B. Verpackung und Versand) entstehen.

## 4.4 Versandkosten:

Lieferungen innerhalb Österreichs sind ab einem Einkaufswert von EUR 30,- je Lieferanschrift versandkostenfrei.

Für Lieferungen innerhalb Österreichs unter einem Einkaufswert von EUR 30,- fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 5,90 an.

Lieferungen nach Deutschland ab einem Einkaufswert von EUR 50,- je Lieferanschrift erfolgen versandkostenfrei.

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands unter einem Einkaufswert von EUR 50,- fällt eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 9,90 an.

4.5 Sollte eine Lieferung ohne gerechtfertigten Grund nicht angenommen werden oder aufgrund einer falschen Lieferadressangabe durch den Kunden nicht ankommen, so kann TEEKANNE die zusätzlich angefallenen Versandkosten für eine erneute Zustellung dem Kunden in Rechnung stellen.

4.6 Liefertermin:

Die Lieferzeit beträgt 1-3 Werktage innerhalb Österreichs und nach Deutschland 3-10 Werktage.

Bei absehbaren Lieferverzögerungen wird TEEKANNE den Kunden entsprechend informieren.

4.7 Liefermenge:

TEEKANNE liefert nur paketfähige Produkte bis zu einem Maximalgewicht von 30 kg.

Zahlung

5.1 Zu jeder Lieferung erhalten Sie eine detaillierte Rechnung per E-Mail. Eine nachträgliche Rechnungsänderung von einem Privatkunden auf eine Firma ist nicht möglich.

5.2 Der Preis für das Produkt ist ohne Abzug sofort mit der Bestellung fällig. Die Auslieferung des Produktes erfolgt mit Ausnahme des Rechnungskausfs erst nach vollständiger Bezahlung bzw. Gutschrift.

5.3 Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Vorkasse

Kreditkarte (per SSL-Verbindung):

TEEKANNE akzeptiert VISA, Eurocard bzw. Mastercard. Die Kreditkarteninformationen des Kunden werden mindestens durch eine SSL-Verbindung vor unbefugtem Zugriff

geschützt. Die faktische Belastung der Kreditkarte des Kunden erfolgt automatisch mit der Prüfung der Kreditkarte im Moment der Bestellung.

PayPal (per SSL-Verbindung):

Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem PayPal statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von PayPal weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen PayPal-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von TEEKANNE weitergeleitet, damit er die Bestellung abschließen kann.

Amazon Pay (per SSL-Verbindung):

Die Zahlung findet über das elektronische Zahlungssystem Amazon Pay statt. Nach der Bestätigung der Bestellung wird der Kunde auf die Zahlungsseite von Amazon Pay weitergeleitet. Der Kunde gibt dort seinen Amazon-Benutzernamen ein und nimmt die Zahlung vor. Danach wird der Kunde wieder automatisch in den Online-Shop von TEEKANNE weitergeleitet, damit er die Bestellung abschließen kann.

Rücktrittsbelehrung/Rücktrittsrecht/Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht/ (gilt ausschließlich für Verbraucher)

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren erhalten haben bzw. hat. Haben Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bei TEEKANNE mehrere Waren bestellt, die getrennt an Sie ausgeliefert wurden, beginnt die Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist erst, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware erhalten hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

TEEKANNE GmbH

Münchner Bundesstr. 120

5020 Salzburg

Telefon: +43 (0)662 43 55 01

Telefax: +43 (0)662 43 55 01-49

E-Mail: office@teekanne.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten/diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Erklärung des Rücktritts/Widerrufs ist an keinerlei bestimmte Form gebunden.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts/Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist/Widerrufsfrist absenden. Das Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### Folgen des Rücktritts/Widerrufs

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten/diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt/Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt vom Vertrag/Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wertersatz müssen Sie nur für den Fall leisten, dass der Wertverlust der Ware auf einem Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über das zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren Erforderliche hinausgeht.

#### Eigentumsvorbehalt

7.1 Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von TEEKANNE.

7.2 Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Veräußerungen im Sale-and-Lease-Back-Verfahren durch den Kunden sind unzulässig, solange der Eigentumsvorbehalt besteht.

## Gewährleistung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen im Gewährleistungsrecht.

8.2 Abweichend von 8.1 beträgt die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche 1 Jahr ab Gefahrübergang, wenn es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer des UGB handelt.

## Haftung

9.1 TEEKANNE haftet nur, soweit TEEKANNE, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

9.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Ziffer 9.1) gelten nicht:

- Bei gesetzlich vorgeschriebenen verschuldensunabhängigen Haftungstatbeständen, insbesondere bei einer Haftung nach Produkthaftungsgesetz oder einer gesetzlichen Garantiehafteung
- Bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit durch TEEKANNE, ihre Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzliche Vertreter
- Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Ziels des Vertrages erforderlich sind oder die eine Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

9.3 TEEKANNE haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass Unbefugte mit Hilfe des Passwortes eines Nutzers einkaufen, außer es trifft TEEKANNE daran ein Verschulden. TEEKANNE haftet ebenso nicht für Schäden, die durch die Annahme von Paketen durch Drittpersonen entstehen, außer es trifft TEEKANNE daran ein Verschulden.

## Datenschutz

10. TEEKANNE behandelt persönliche Daten des Kunden vertraulich. Einzelheiten zu der Datenverarbeitung ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung, die [hier](https://www.teekanne.at/de/datenschutzhinweise/) abrufbar ist.

## Streitschlichtung

11. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen.

Unabhängig von dieser Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union stets auch auf die zwingenden Vorschriften des Verbraucherschutzrechts des Landes berufen, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland können sich also auch auf die zwingenden Vorschriften des deutschen Verbraucherschutzrechts berufen.

12.2 Gerichtsstand ist Salzburg, soweit der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

12.3 Diese Nutzungsbedingungen werden durch TEEKANNE gespeichert und sind für jeden Nutzer unter URL <https://www.teekanne.at> im Menüpunkt „AGBs“ in deutscher Sprache zugänglich und können ausgedruckt und/oder durch den Kunden abgespeichert werden.

Stand November 2019